

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN MOMENTOS DR OETKER

### 1.- ORGANIZADOR Y PRODUCTO/S O MARCA/S OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Dr. Oetker Ibérica S.A. (en adelante, la “**Empresa Organizadora**”) domiciliada en Avenida Diagonal 601, planta 3, 08028 Barcelona y con CIF A63859177, ha contratado los servicios de agencia TLC Marketing Worldwide Iberia S.L (en adelante la “**Agencia**” o “**TLC**”), a fin de promocionar productos de repostería no congelada de la marca Dr. Oetker.

### 2.- ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE

Se considerará participante a aquella persona que compre 3 productos de repostería no congelada que pertenezcan a las siguientes categorías de productos:

- Preparados para Pasteles
- Ingredientes o Ayudas de cocina
- Decoración
- Frutos secos
- Siropes
- Postres

Dr. Oetker (en adelante, el “**Producto**”) y participe cumpliendo con la mecánica promocional descrita en el punto 7 de los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar todas las personas físicas mayores de edad, residentes legales en el territorio español.

La promoción se desarrollará en territorio español incluido Islas Canarias y Baleares.

### 3.- PERIODO PROMOCIONAL

La duración de la promoción irá desde el día 01/03/2017 hasta el 15/05/2017 **ambos inclusive** (en adelante, el “**Periodo Promocional**”). El plazo para enviar el ticket de compra junto con los datos del participante irá desde el día 01/03/2017 hasta el 31/05/2017.

El plazo para descargar el bono para disfrutar de la Experiencia caducará el 30/06/2017 **inclusive**. El plazo para el disfrute de la experiencia caducará el 31/08/2017 debiendo realizarse las reservas en los establecimientos para su disfrute con al menos 30 días naturales de antelación, (\*o antes del 31/07/2017). Después del día 31/08/2016 todos los bonos caducarán.

#### **4.- CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN**

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención de la experiencia, a excepción de las actividades especificadas como 2 por 1 en el site promocional que están sujetas al acompañamiento y pago de mínimo un adulto para poder realizarlas (disfrute gratuito de la actividad infantil). Excepción también de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes, o cualquier otra comunicación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la Empresa Organizadora.

#### **5.- COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La comunicación de esta promoción se hará en el punto de ventas mediante diversos materiales, a través de la web promocional [www.momentoetker.es](http://www.momentoetker.es), los canales de Redes Sociales de Dr. Oetker, revistas de establecimientos donde se puede adquirir los productos promocionados y otros canales de comunicación de la Empresa Organizadora.

#### **6.- OBSEQUIO**

Las personas que participen en la presente promoción recibirán una experiencia gratuita a elegir entre la categoría de deporte, la categoría de belleza y zen o la categoría para disfrutar en familia (en adelante, la “**Experiencia**”). En el caso de las actividades especificadas como 2 por 1 están sujetas al acompañamiento y pago de mínimo un adulto para poder realizarlas (disfrute gratuito de la actividad infantil).

#### **7.- FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Para poder participar en esta promoción es necesario haber adquirido 3 productos promocionados indicados en el apartado nº 2 de los presentes Términos y Condiciones de repostería no congelada de Dr. Oetker durante el periodo promocional, del **1 de marzo al 15 de mayo de 2017**.

Los productos pueden adquirirse en un (1) mismo momento de compra reflejado en un (1) ticket de compra o en diferentes momentos reflejados en dos (2) o en tres (3) tickets de compra.

Los productos deben cumplir el requisito de pertenecer a la categoría de no congelados. No es requisito imprescindible para participar que las referencias de los 3 productos promocionados sean diferentes entre sí.

Las personas interesadas deberán realizar los siguientes pasos tras haber realizado la compra del Producto:

1º. El participante deberá visitar la página web [www.momentoetker.es](http://www.momentoetker.es) antes del 31/05/2016, registrarse con sus datos, adjuntar su ticket de compra o tickets de compra (en formato PDF, JPG o PNG) e introducir los códigos EAN de los productos comprados en promoción.

Es necesario que el ticket de compra refleje claramente la fecha en la que se adquirió el producto, el establecimiento y la descripción y precio de los productos adquiridos.

Es imprescindible enviar el formulario de participación online para que la participación sea válida.

2º. En un plazo máximo de 21 días laborables, la Agencia validará los datos y se enviará a los participantes que cumplan con los presentes Términos y Condiciones un link y un código único al email facilitado por éste. Aquellos participantes cuya participación resulte inválida por no haber cumplido con los requisitos especificados en las presentes bases legales serán descalificados.

3º. Antes del 30/06/2017, el participante deberá volver al microsite promocional [www.momentoetker.es](http://www.momentoetker.es), introducir el código único, introducir sus datos personales, seleccionar el centro donde quiere disfrutar de su Experiencia e imprimir y/o descargar el bono con toda la información necesaria para hacer su reserva.

4º. Antes del 31/07/2016, el participante deberá hacer la reserva en el centro seleccionado llamando al teléfono del mismo que aparece en el bono descargado y/o impreso para poder disfrutar de su Experiencia

5º. El día de la reserva, el participante presentará el bono impreso y su documento de identidad en el establecimiento elegido para poder disfrutar de su Experiencia.

La cita con el establecimiento colaborador seleccionado deberá tener lugar antes del día 31/08/2017. Además deberá ser reservada con antelación suficiente, siendo recomendable llamar con al menos treinta (30) días de antelación. Asimismo, el bono se deberá disfrutar el día y la hora concertados con el centro elegido. La Agencia no garantiza que el centro escogido permita cambiar el día y la hora inicialmente pactados, por lo que en tal caso el participante podrá perder el Premio.

## **8.- CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

La promoción está dirigida únicamente a personas físicas mayores de edad.

En cualquier momento, la Agencia puede solicitar al participante el ticket o tickets de compra original para comprobar la veracidad del mismo.

Los bonos son personales e intransferibles y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona agraciada. Por lo tanto, los datos que aparecen en el bono deben coincidir con los de la persona que va a disfrutar de la Experiencia. Una vez impreso el bono, el mismo no podrá ser modificado.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono original en el centro asociado.

Cada participante podrá participar tantas veces como desee siempre y cuando se cumpla correctamente la mecánica promocional detallada en los presentes Términos y Condiciones. Ahora bien, cada participante únicamente podrá disfrutar de una Experiencia en cada centro adherido a la promoción.

Los participantes deberán percibir la Experiencia precisamente en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo. No está permitida la venta de la Experiencia a terceros ni la cesión del mismo con la finalidad de obtener directa o indirectamente un lucro económico o en especie ni con el objetivo de promocionarse. No se podrá obtener contraprestación económica por la renuncia de la Experiencia.

La Empresa Organizadora se reserva el derecho de cambiar la Experiencia por una de igual valor o superior.

En caso de que sea necesario realizar alguna reserva para el disfrute de la Experiencia, las reservas deberán hacerse de forma individual, no admitiéndose en ningún caso reservas de grupo o pareja a excepción de las reservas especificadas en el site promocional como 2 por 1 donde se gestionará la reserva para 2 personas (adulto e infantil)

Para las actividades 2 por 1 considerar las siguientes condiciones:

- Todas las actividades especificadas en el site promocional como 2 por 1 están sujetas al acompañamiento y pago de mínimo un adulto para poder realizarlas. La entrada infantil es de carácter gratuito.
- Este tipo de experiencias están contempladas dentro de la categoría Momentos en Familia especificadas en el site promocional.
- Cada centro aplicará su propio criterio para definir las edades comprendidas de los niños para las entradas infantiles. Cada centro tendrá sus condiciones detalladas en la descripción de la actividad que puede encontrarse en el site promocional.
- No se garantiza la posibilidad de realizar actividades con niños menores de 4 años.
- En caso que el niño vaya acompañado por un adulto que no sea su tutor legal, será totalmente imprescindible que este entregue al centro donde se vaya a realizar la actividad, una autorización de un tutor legal junto con su DNI o pasaporte.

La promoción no es compatible con ninguna otra oferta promocional del establecimiento seleccionado para el disfrute de la Experiencia ni con otras promociones u ofertas de la Empresa Organizadora.

El participante de la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes de los establecimientos adheridos a la promoción donde deba disfrutarse de la Experiencia. La reserva para el disfrute de la Experiencia deberá llevarse a cabo a través del teléfono del establecimiento elegido indicado en el bono descargado con la Experiencia seleccionada.

La oferta está sujeta a disponibilidad de los establecimientos adheridos a la promoción, disponibles en [www.momentoetker.es](http://www.momentoetker.es) . El beneficiario de esta promoción será informado de esta disponibilidad por parte del establecimiento adherido en el momento de hacer la reserva.

En el caso de Experiencia cuyo uso y disfrute deba llevarse a cabo en establecimientos colaboradores con la presente promoción, por circunstancias imprevistas, dichas condiciones de uso y disfrute en dichos establecimientos pueden estar sujetas a cambios. En este caso, el establecimiento correspondiente informará a los participantes a la hora de hacer la correspondiente reserva, o éstos serán informados por la Agencia si contactan con la línea de ayuda disponible para esta campaña 915914650 disponible de lunes a viernes, de 10.00 h a 14.00 h y de 15.00 h a 17.00 h (fin de semana, festivos nacionales, y locales de Madrid y su comunidad autónoma excluidos).

Asimismo, la lista de los establecimientos colaboradores con la presente promoción está sujeta a posibles cambios en el futuro. El participante siempre debe consultar en la web promocional [www.momentoetker.es](http://www.momentoetker.es) el listado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta, que estarán siempre actualizadas al momento en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, La Agencia pondrá establecimientos de calidad equivalente. No obstante, una vez que la reserva esté realizada, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar de la Experiencia, el participante deberá contactar con la Agencia y ésta le proporcionará un nuevo establecimiento lo más cercano posible, y que le ofrezca la misma gama de servicios disponibles para esta promoción. Dr. Oetker no se hace responsable de la falta de disponibilidad de los centros adheridos en los que disfrutar la Experiencia.

## **9.- DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES**

Serán descartadas las participaciones que no cumplan o cumplan de manera irregular los pasos de la mecánica de mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 8 anterior, y en general que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar de la Experiencia.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Dr. Oetker se reserva las acciones legales oportunas contra aquellos que utilicen de forma fraudulenta los medios de participación.

Las participaciones recibidas fuera de los plazos establecidos en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

## **10.- CONSULTAS O INCIDENCIAS**

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor de la promoción a través de los siguientes medios:

- Llamada al teléfono de ayuda 915914650, que estará disponible de Lunes a Viernes, en horario de 10:00 a 14:00 horas y de 15.00 a 17:00 horas (fines de semana, festivos nacionales, y locales de Madrid y su comunidad autónoma excluidos).
- Enviando un correo electrónico a: [momentoetker@tlcrewards.com](mailto:momentoetker@tlcrewards.com)
- Comunicación escrita dirigida a la Agencia:  
"Promoción Momentos Dr Oetker"  
Apartado de Correos 53094,  
Código Postal 28080 Madrid.

## **11.- RESPONSABILIDAD**

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un título al portador. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

## **12.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos personales facilitados por los participantes en esta promoción pasarán a formar parte de un fichero propiedad de Dr. Oetker Ibérica S.A. domiciliada en Avenida Diagonal 601, planta 3, 08028 Barcelona y con CIF A63859177 y provista de NIF cuya única finalidad es gestionar la presente promoción.

Asimismo, el participante podrá autorizar y prestar su consentimiento, mediante la aceptación de una casilla situada al efecto en el momento de introducir los datos de participación para que Dr. Oetker pueda proceder al envío al participante de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales por correo postal, electrónico, fax o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, por lo que los datos referentes a los mismos serán utilizados para llevar a cabo dichas comunicaciones. No obstante, le informamos que podrá revocar el consentimiento al envío de dichas comunicaciones, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación remitida a la siguiente dirección: [servicio.consumidor@oetker.es](mailto:servicio.consumidor@oetker.es)

Se informa a los participantes de que sus datos serán transmitidos a TLC Marketing Worldwide Iberia S.L., sociedad con NIF B86155280 y domicilio en Plaza del Marqués de Salamanca nº 10, 1º Dcha, 28006 Madrid, (España), en calidad de encargado del tratamiento, a los únicos efectos de la gestión de la presente promoción, quien garantiza, asimismo, el correcto tratamiento de sus datos de conformidad con la LOPD.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de Dr. Oetker se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos, el participante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de cualquier información relativa a él mismo por escrito a Dr. Oetker Ibérica S.A enviando un correo electrónico a [servicio.consumidor@oetker.es](mailto:servicio.consumidor@oetker.es) o un correo postal a Avenida Diagonal 601, planta 3, 08028 Barcelona.

En la petición se deberá adjuntar la siguiente información:

- Nombre, apellidos y DNI.
- Domicilio a efectos de notificaciones.
- Derecho que desea solicitar y contenido de su petición.

### **13.- ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La participación en la Promoción “Momentos Oetker” supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado: (i) en la página web [www.momentoetker.es](http://www.momentoetker.es), (ii) en las oficinas de dirección de las oficinas de la Empresa Organizadora, (iii) en las oficinas de TLC Marketing Worldwide Iberia, SL, sitas en la Plaza del Marqués de Salamanca, nº10, piso 1º Dcha., CP 28006 Madrid (España) y (iv) ) en la Notaría de D. Francisco Miras Ortiz, sita en la calle Padilla, 17 6º CP 28006 de Madrid donde se encuentran depositadas, así como en el registro ABACO de la web [www.notariado.org](http://www.notariado.org).

### **14.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de los presentes términos y condiciones tanto Dr.Oetker, TLC Marketing, como los participantes en la promoción, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales españoles en los términos de lo establecido en el artículo 52.3 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.